

## Техническая поддержка сайта

Тарифы	Базовый. 5000 руб/месяц	Основной. 6000 руб/мес	Бизнес. 10000 руб/мес	Элит. 20000 руб/мес
Консультации по вопросам работы сайта	с 9:00 до 18:00	с 9:00 до 18:00	с 9:00 до 18:00	с 9:00 до 18:00
Назначение персонального менеджера				
Контроль за работоспособностью сайта				
Оперативное устранение ошибок и технических сбоев				
Резервное копирование сайта и базы данных		1 раз в месяц	1 раз в три недели	1 раз в две недели
Диагностика и удаление вредоносных программ				
Контроль срока делегирования домена и оплаты хостинга				
Хранение всей необходимой технической информации				
Контакт с хостинг-провайдером от имени владельца сайта				
Верстка и размещение текстовой информации (A4)	до 10 страниц	до 20 страниц	до 100 страниц	неограничено
Размещение и оптимизация графических изображений	до 10 штук	до 20 штук	до 100 штук	неограничено
Изменение функциональных возможностей сайта				
Добавление и изменение разделов сайта				
Изменение графических элементов дизайна сайта				
Разработка и размещение баннеров		GIF, JPG	GIF, JPG	GIF, JPG
Время реакции на обращение	24 часа	12 часов	6 часов	3 часа
Мониторинг посещаемости сайта и предоставление отчета				
Реагирование на поступившие через сайт заявки, вопросы, жалобы пользователя				
Анализ статистики посещений сайта и предложения по увеличению эффективности сайта на основе данных показателей				
Ежемесячный мониторинг сайтов конкурентов с целью отслеживания новых функций на этих сайтах, их активность в поисковых системах				
Производить обновления существующей CMS сайта и устранять возникшие при эксплуатации ошибки				
<b>Скидка при единовременной оплате</b>				
Оплата за 6 месяцев - 10%	4 500 руб./мес.	5 400 руб./мес.	9 000 руб./мес.	18 000 руб./мес.
Оплата за 12 месяцев - 15%	4 250 руб./мес.	5 100 руб./мес.	8 500 руб./мес.	17 000 руб./мес.