

Техническая поддержка сайта

Тарифы	Базовый. 1500 руб/месяц	Основной. 3000 руб/мес	Бизнес. 6000 руб/мес	Элит. 10000 руб/мес
Консультации по вопросам работы сайта	с 9:00 до 18:00	с 9:00 до 18:00	с 9:00 до 18:00	с 9:00 до 18:00
Назначение персонального менеджера				
Контроль за работоспособностью сайта				
Оперативное устранение ошибок и технических сбоев				
Резервное копирование сайта и базы данных		1 раз в месяц	1 раз в три недели	1 раз в две недели
Диагностика и удаление вредоносных программ				
Контроль срока делегирования домена и оплаты хостинга				
Хранение всей необходимой технической информации				
Контакт с хостинг-провайдером от имени владельца сайта				
Верстка и размещение текстовой информации (A4)	до 10 страниц	до 20 страниц	до 100 страниц	неограничено
Размещение и оптимизация графических изображений	до 10 штук	до 20 штук	до 100 штук	неограничено
Изменение функциональных возможностей сайта				
Добавление и изменение разделов сайта				
Изменение графических элементов дизайна сайта				
Разработка и размещение баннеров		GIF, JPG	GIF, JPG	GIF, JPG
Время реакции на обращение	24 часа	12 часов	6 часов	3 часа
Мониторинг посещаемости сайта и предоставление отчета				
Реагирование на поступившие через сайт заявки, вопросы, жалобы пользователя				
Анализ статистики посещений сайта и предложения по увеличению эффективности сайта на основе данных показателей				
Ежемесячный мониторинг сайтов конкурентов с целью отслеживания новых функций на этих сайтах, их активность в поисковых системах				
Производить обновления существующей CMS сайта и устранять возникшие при эксплуатации ошибки				
Скидка при единовременной оплате				
Оплата за 6 месяцев - 10%	8 100 рублей	16 200 рублей	32 400 рублей	54 000 рублей
Оплата за 12 месяцев - 15%	15 300 рублей	30 600 рублей	61 200 рублей	102 000 рублей